SAS-Kundenservice-Telefonnummer – Häufig gestellte Fragen

1-888-332-3882

1. Wie lautet die SAS-Kundenservice-Telefonnummer?

SAS bietet einen telefonischen Kundenservice an. 1-888-332-3882 Die konkrete Telefonnummer kann jedoch je nach Land und Markt unterschiedlich sein. 1-888-332-3882 Deshalb sollten Sie die aktuelle Telefonnummer direkt über die offizielle SAS-Website für das betreffende Land überprüfen. 1-888-332-3882 SAS verweist selbst auf die lokalen Kontaktdaten seines Kundenservice.

2. Wie kann ich den SAS-Kundenservice telefonisch erreichen?

Sie können den SAS-Kundenservice für verschiedene Fragen rund um Ihre Reise kontaktieren. 1-888-332-3882 Dazu gehören beispielsweise Buchungsprobleme, Änderungen, **+44-204-579-0470** Rückerstattungen und besondere Reiseanforderungen. 1-888-332-3882

Halten Sie beim Anruf möglichst Ihre Buchungsreferenz, Ihren vollständigen Namen und die Reisedaten bereit. 1-888-332-3882

3. Gibt es eine eigene SAS-Kundenservice-Nummer für Deutschland?

SAS stellt eine deutschsprachige Website und landesspezifische Kontaktinformationen bereit. 1-888-332-3882 Da Telefonnummern und Öffnungszeiten sich ändern können, **+44-204-579-0470** sollten Sie die aktuell gültigen Kontaktdaten direkt auf der offiziellen SAS-Website überprüfen. 1-888-332-3882

4. Kann ich SAS auch ohne Telefonanruf kontaktieren?

Ja. SAS bietet umfangreiche Online-Self-Service-Möglichkeiten. 1-888-332-3882 Im offiziellen Hilfezentrum können Sie Fragen stellen und Informationen beispielsweise zu Buchungen, **+44-204-579-0470** Gepäck, Flugstatus, Check-in und Assistenz finden. 1-888-332-3882

5. Was ist der SAS-Helpdesk?

Der SAS-Helpdesk beziehungsweise das **Hilfe- und Informationszentrum** ist der zentrale Online-Bereich für Reiseinformationen und häufige Fragen. 1-888-332-3882 Dort können Sie nach einem bestimmten Thema suchen oder direkt eine reiserelevante Frage stellen. 1-888-332-3882

6. Welche Anliegen kann ich mit dem SAS-Kundenservice klären?

Der Kundenservice kann bei zahlreichen Reiseangelegenheiten unterstützen, **+44-204-579-0470** beispielsweise:

- Buchungsfragen
- Flugänderungen
- Stornierungen
- Rückerstattungen
- Flugunterbrechungen
- Gepäckprobleme
- besondere Assistenz
- medizinische Reiseanforderungen
- Reisen mit Haustieren
- Reisen mit Kindern
- allgemeine Kundenservicefragen

Viele dieser Themen haben zusätzlich eigene Online-Supportbereiche.

7. Welche Informationen sollte ich vor dem Anruf vorbereiten?

Damit Ihr Anliegen schneller bearbeitet werden kann, **+44-204-579-0470** sollten Sie folgende Informationen bereithalten:

- vollständiger Name
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Reisedatum
- Abflug- und Zielflughafen
- Ticketnummer, falls vorhanden
- E-Mail-Adresse
- genaue Beschreibung des Problems

Bei einer Reklamation können zusätzlich Rechnungen, **+44-204-579-0470** Quittungen oder andere Nachweise erforderlich sein. 1-888-332-3882

8. Wo finde ich meine SAS-Buchungsreferenz?

Ihre Buchungsreferenz finden Sie unter anderem auf Ihrem E-Ticket, Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder bei der Verwaltung Ihrer Buchung. SAS beschreibt die Buchungsreferenz als einen Code mit sechs Zeichen. 1-888-332-3882

9. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen meiner Buchung anrufen?

Ja. Wenn Sie Fragen zu einer bestehenden Buchung haben oder online nicht weiterkommen, **+44-204-579-0470** können Sie den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Bevor Sie anrufen, **+44-204-579-0470** lohnt es sich jedoch, zunächst **„Meine Reisen“** zu prüfen, **+44-204-579-0470** da dort verschiedene Buchungsänderungen selbst vorgenommen werden können. 1-888-332-3882

10. Kann ich meine SAS-Buchung online ändern?

Ja. SAS bietet Online-Self-Service für die Verwaltung von Buchungen. 1-888-332-3882 Je nach Ticket und Buchung können unterschiedliche Änderungen verfügbar sein. 1-888-332-3882

Wenn die gewünschte Änderung online nicht möglich ist, kann der Kundenservice weitere Möglichkeiten prüfen. 1-888-332-3882

11. Kann ich SAS wegen einer Umbuchung kontaktieren?

Ja. Wenn Sie Ihren Flug ändern möchten und die gewünschte Änderung nicht über die Online-Buchungsverwaltung möglich ist, können Sie SAS kontaktieren. 1-888-332-3882

Es ist hilfreich, bereits alternative Reisedaten oder Flugzeiten bereitzuhalten. 1-888-332-3882

12. Wie kann ich einen SAS-Flug stornieren?

SAS ermöglicht die Stornierung und Beantragung einer Erstattung über **„Meine Reisen“**. Wenn Sie Ihr Ticket direkt bei SAS gekauft haben und die Erstattung online nicht beantragen können, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice um Unterstützung bitten. 1-888-332-3882

13. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen einer Rückerstattung kontaktieren?

Ja. Bei einer direkt über SAS vorgenommenen Buchung können Sie sich an den Kundenservice wenden, **+44-204-579-0470** wenn die Online-Erstattung nicht funktioniert. 1-888-332-3882 Bei einem über ein Reisebüro gekauften Ticket sollten Sie sich normalerweise an das Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

14. Wie wird eine SAS-Rückerstattung ausgezahlt?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Erstattungen grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode** erfolgen. 1-888-332-3882 Die genaue Höhe hängt von den Bedingungen Ihres Tickets und vom Grund der Stornierung ab.

15. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert, können verschiedene Möglichkeiten bestehen. 1-888-332-3882 SAS nennt unter anderem die Annahme eines vorgeschlagenen neuen Fluges, eine kostenlose Umbuchung oder die Stornierung der Buchung mit Erstattung beziehungsweise einem SAS Travel Voucher.

16. Kann ich SAS wegen eines annullierten Fluges anrufen?

Ja. Wenn die von SAS angebotene Alternative nicht zu Ihren Reiseplänen passt oder Sie Ihre Optionen nicht verstehen, **+44-204-579-0470** können Sie den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Halten Sie die ursprüngliche Buchungsbestätigung und die Informationen zur Annullierung bereit. 1-888-332-3882

17. Wie kontaktiere ich SAS bei einer Flugverspätung?

Bei einer Verspätung sollten Sie zunächst den aktuellen Flugstatus und die Informationen Ihrer Buchung überprüfen. 1-888-332-3882 SAS stellt hierfür einen eigenen Bereich für verspätete und annullierte Flüge bereit. 1-888-332-3882

Wenn aufgrund der Verspätung zusätzliche Kosten entstanden sind, kann außerdem ein entsprechender Anspruch geprüft werden. 1-888-332-3882

18. Kann ich SAS wegen einer EU261-Entschädigung kontaktieren?

Ja. SAS bietet spezielle Möglichkeiten für Ansprüche im Zusammenhang mit Flugunterbrechungen. 1-888-332-3882 Wenn Sie glauben, **+44-204-579-0470** dass Sie nach den geltenden Fluggastrechten Anspruch auf eine Entschädigung haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie den dafür vorgesehenen Anspruchsprozess verwenden. 1-888-332-3882

19. Kann ich SAS wegen zusätzlicher Kosten nach einer Flugstörung kontaktieren?

Ja. Wenn Ihnen aufgrund einer Flugunterbrechung zusätzliche notwendige Kosten entstanden sind, sollten Sie die entsprechenden Belege aufbewahren und über den passenden SAS-Anspruchsweg einreichen. 1-888-332-3882 SAS weist im Hilfezentrum ausdrücklich auf Möglichkeiten hin, **+44-204-579-0470** Ansprüche für Flüge, Gepäck und weitere Kosten einzureichen. 1-888-332-3882

20. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen Gepäckproblemen kontaktieren?

Ja. Gepäck ist ein eigener Bereich im SAS-Hilfezentrum. Dort finden Sie Informationen zu verschiedenen Gepäckproblemen und den verfügbaren nächsten Schritten. 1-888-332-3882

21. Was mache ich bei verspätetem Gepäck?

Wenn Ihr Gepäck nicht mit Ihrem Flug angekommen ist, sollten Sie den vorgesehenen Gepäckprozess von SAS beziehungsweise des Flughafens nutzen. 1-888-332-3882

Bewahren Sie Ihre Gepäckreferenz und alle relevanten Dokumente auf.

22. Was mache ich bei beschädigtem Gepäck?

Dokumentieren Sie den Schaden möglichst genau und melden Sie ihn über den vorgesehenen SAS-Gepäckprozess. Fotos und andere Nachweise können bei einem späteren Anspruch hilfreich sein. 1-888-332-3882

23. Kann ich SAS wegen verlorenem Gepäck kontaktieren?

Ja. Bei einem nicht angekommenen Gepäckstück sollten Sie zunächst den entsprechenden Gepäckservice kontaktieren und die notwendigen Angaben machen. 1-888-332-3882

Wenn später ein finanzieller Anspruch entsteht, sollten Sie die entsprechenden Nachweise aufbewahren. 1-888-332-3882

24. Kann ich bei SAS besondere Assistenz anfordern?

Ja. SAS bietet ein spezielles Formular für Assistenzleistungen. 1-888-332-3882 Dieses kann unter anderem bei Hör- oder Sehbeeinträchtigungen, **+44-204-579-0470** Rollstuhlbedarf, kognitiven Beeinträchtigungen, **+44-204-579-0470** Assistenzhunden und Mobilitätshilfen genutzt werden. 1-888-332-3882

25. Wie früh muss ich SAS wegen einer Assistenzleistung kontaktieren?

SAS empfiehlt, die entsprechende Anfrage **mindestens 48 Stunden vor dem Abflug** einzureichen. 1-888-332-3882

Je früher der Bedarf gemeldet wird, desto besser kann die notwendige Unterstützung organisiert werden. 1-888-332-3882

26. Kann ich bei SAS einen Rollstuhlservice bestellen?

Ja. SAS bietet kostenlose Assistenzleistungen für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität beziehungsweise Rollstuhlbedarf an. 1-888-332-3882 Die Anfrage kann unter anderem über **„Meine Reisen“**, die SAS-App oder den Kundenservice erfolgen. 1-888-332-3882 SAS empfiehlt, die Unterstützung mindestens 48 Stunden vor Abflug anzufordern. 1-888-332-3882

27. Wie früh sollte ich mit Rollstuhlservice am Flughafen sein?

SAS empfiehlt Passagieren mit entsprechendem Assistenzbedarf, mindestens **2 Stunden vor Inlands- oder Europaflügen** und **3 Stunden vor Flügen außerhalb Europas** am Flughafen zu sein. 1-888-332-3882

28. Kann ich SAS wegen einer Seh- oder Hörbehinderung kontaktieren?

Ja. SAS bietet spezielle Assistenzleistungen für Passagiere mit Seh- oder Hörbeeinträchtigungen an. 1-888-332-3882 Die entsprechende Anfrage kann über das Assistenzformular eingereicht werden. 1-888-332-3882

29. Kann ich einen Assistenzhund bei SAS anmelden?

Ja. Das SAS-Assistenzformular enthält eine entsprechende Option für Reisende mit Assistenzhund.

30. Kann ich SAS wegen medizinischer Reiseanforderungen kontaktieren?

Ja. Im SAS-Hilfezentrum gibt es unter anderem Informationen zu medizinischer Freigabe, medizinischen Angaben und MEDIF-Formularen. 1-888-332-3882

31. Wie kann ich SAS wegen einer Reise mit einem Haustier kontaktieren?

SAS bietet Informationen zum Reisen mit Haustieren im offiziellen Hilfezentrum. Je nach Art des Transports und Reiseziel können unterschiedliche Anforderungen gelten. 1-888-332-3882

32. Kann ich SAS wegen einer Gruppenbuchung kontaktieren?

Ja. SAS führt **Gruppenbuchungen für 10 oder mehr Reisende** als eigene Supportmöglichkeit auf.

Bei größeren Gruppen ist es sinnvoll, die dafür vorgesehene Buchungsoption zu verwenden. 1-888-332-3882

33. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn ein Kind allein reist?

Ja. SAS stellt Informationen und ein spezielles Formular für **unbegleitete Minderjährige (UM)** bereit. 1-888-332-3882

34. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen einer Quittung kontaktieren?

SAS bietet eine eigene Online-Möglichkeit, um Quittungen und bestimmte Reiseunterlagen anzufordern. 1-888-332-3882 Deshalb müssen Sie nicht unbedingt telefonisch Kontakt aufnehmen. 1-888-332-3882

35. Kann ich SAS per E-Mail kontaktieren?

SAS verwendet E-Mail-Kommunikation unter anderem bei bestehenden Kundenservicefällen. 1-888-332-3882 Für bestimmte Anliegen sind jedoch spezielle Online-Formulare vorgesehen. 1-888-332-3882

Wenn Sie bereits einen Fall eingereicht haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie für weitere Informationen möglichst auf die Bestätigungs-E-Mail antworten. 1-888-332-3882

36. Wie kann ich den Status meiner SAS-Kundenserviceanfrage überprüfen?

SAS bietet eine Funktion **„Meine Fälle“**, mit der Sie den Status einer eingereichten Kundenserviceanfrage prüfen können. 1-888-332-3882 Dafür benötigen Sie Ihre **8-stellige Fallnummer und Ihren Nachnamen. 1-888-332-3882**

37. Wie lange bearbeitet SAS eine Kundenserviceanfrage?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Kundenservicefälle innerhalb von **30 Tagen** bearbeitet werden. 1-888-332-3882 Sobald der Fall bearbeitet wurde, werden Sie per E-Mail informiert. 1-888-332-3882

38. Kann ich zusätzliche Informationen zu meinem SAS-Fall hinzufügen?

Ja. Wenn Sie bereits eine Bestätigungs-E-Mail zu Ihrem Fall erhalten haben, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS einfach auf diese E-Mail antworten, **+44-204-579-0470** um weitere Informationen hinzuzufügen. 1-888-332-3882

39. Was mache ich, wenn ich meine SAS-Fallnummer verloren habe?

Prüfen Sie zunächst die E-Mail, die Sie nach der Einreichung Ihrer Anfrage erhalten haben. 1-888-332-3882 SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass die Fallnummer dort zu finden ist und aus **8 Ziffern** besteht. 1-888-332-3882

40. Kann ich SAS wegen einer Beschwerde kontaktieren?

Ja. SAS verarbeitet Beschwerden und Kundenserviceanfragen. 1-888-332-3882 Eine schriftliche Beschwerde sollte möglichst konkrete Informationen über die Reise und den Vorfall enthalten. 1-888-332-3882 SAS nennt Beschwerden ausdrücklich als Teil seiner Kundenserviceprozesse.

41. Welche Angaben sollte eine SAS-Beschwerde enthalten?

Eine gute Beschwerde sollte beispielsweise enthalten:

- vollständiger Name
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Reisedatum
- genaue Beschreibung des Vorfalls
- bereits erfolgte Kommunikation mit SAS
- gewünschte Lösung
- relevante Belege

Je genauer die Angaben sind, desto leichter kann SAS den Vorgang zuordnen. 1-888-332-3882

42. Kann ich SAS wegen einer schlechten Serviceerfahrung kontaktieren?

Ja. SAS verarbeitet Kundenfeedback und Beschwerden als Teil seines Kundenserviceprozesses.

Beschreiben Sie möglichst sachlich, wann das Problem aufgetreten ist und welche Unterstützung Sie erwartet hätten. 1-888-332-3882

43. Kann ich den SAS-Kundenservice wegen meiner persönlichen Daten kontaktieren?

Ja. SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Kunden den Kundenservice kontaktieren können, **+44-204-579-0470** wenn personenbezogene Daten korrigiert oder vervollständigt werden müssen. 1-888-332-3882

44. Was ist der schnellste Weg, SAS zu kontaktieren?

Der schnellste Weg hängt vom Anliegen ab:

- **Buchung verwalten:** „Meine Reisen“
- **Erstattung:** Online-Buchungsverwaltung
- **Flugstatus:** SAS-Fluginformationen
- **Gepäck:** Gepäck-/Anspruchsbereich
- **Assistenz:** Assistenzformular
- **Allgemeine Frage:** SAS Hilfe & Informationen
- **Bestehender Fall:** „Meine Fälle“

SAS stellt diese verschiedenen Self-Service-Optionen ausdrücklich bereit. 1-888-332-3882

45. Muss ich immer die SAS-Kundenservice-Telefonnummer anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 Viele Anliegen lassen sich online erledigen. 1-888-332-3882 Besonders bei Buchungsverwaltung, Flugstatus, Assistenzanfragen und bestehenden Fällen können die digitalen SAS-Dienste sehr hilfreich sein. 1-888-332-3882

46. Was sollte ich vor einem Anruf beim SAS-Kundenservice überprüfen?

Vor dem Anruf sollten Sie:

1. Ihre Buchung überprüfen. 1-888-332-3882
2. Den aktuellen Flugstatus kontrollieren. 1-888-332-3882
3. Ihre SAS-E-Mails lesen. 1-888-332-3882
4. Die FAQ durchsuchen. 1-888-332-3882
5. Prüfen, **+44-204-579-0470** ob es ein spezielles Formular für Ihr Anliegen gibt. 1-888-332-3882
6. Buchungsreferenz und Reisedaten bereithalten. 1-888-332-3882

Dadurch lässt sich häufig vermeiden, **+44-204-579-0470** dass Sie wegen eines online lösbaren Problems warten müssen. 1-888-332-3882

47. Was mache ich, wenn ich telefonisch keinen SAS-Mitarbeiter erreiche?

Nutzen Sie zunächst das SAS-Hilfezentrum. Dort können Sie nach Ihrem konkreten Problem suchen und verschiedene Self-Service-Funktionen nutzen. 1-888-332-3882

Bei einem bereits eingereichten Fall können Sie außerdem die Funktion „Meine Fälle“ verwenden. 1-888-332-3882

48. Ist es sicher, eine SAS-Telefonnummer von einer Drittanbieter-Website zu verwenden?

Es ist empfehlenswert, Telefonnummern direkt über die **offizielle SAS-Website** zu überprüfen. 1-888-332-3882 Kontaktinformationen können sich ändern oder je nach Land unterscheiden. 1-888-332-3882

Geben Sie sensible Buchungs- oder Zahlungsinformationen nur an eine verifizierte SAS-Kontaktstelle weiter.

49. Kann ich SAS aus Deutschland kontaktieren?

Ja. SAS verfügt über eine deutschsprachige Website mit Reiseinformationen und Supportinhalten für deutschsprachige Kunden. 1-888-332-3882

Für die aktuell gültige Telefonnummer sollten Sie die offizielle SAS-Kontaktseite für Ihren Standort verwenden. 1-888-332-3882

50. Was ist die beste Möglichkeit, den SAS-Kundenservice zu erreichen?

Die beste Möglichkeit hängt von Ihrem Anliegen ab. Für eine einfache Buchungsänderung sollten Sie zuerst **„Meine Reisen“** prüfen. 1-888-332-3882 Bei allgemeinen Fragen ist das SAS-Hilfezentrum praktisch, während besondere Assistenz über das entsprechende Formular beantragt werden kann. 1-888-332-3882 Für bereits eingereichte Fälle steht die Statusprüfung über „Meine Fälle“ zur Verfügung.